

# Υπεύθυνος Στοιχηματισμός

Σχέδιο δράσης 2018-2022



ΕΘΝΙΚΗ  
ΑΡΧΗ  
ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ



Responsible  
Gaming

# Περιεχόμενα

- 3 Χαιρετισμός από την πρόεδρο της Αρχής

## ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

- 6 Εθνική Αρχή Στοιχημάτων
- 7 Εισφορά προς την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων - Κοινωνική Ευαισθησία
- 8 Ενδιαφερόμενα μέρη της Αρχής

## ΑΞΙΕΣ ΚΑΙ ΟΡΑΜΑ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ

- 10 Αξίες και Όραμα Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων
- 11 Πατί χρειάζεται μια στρατηγική υπεύθυνου στοιχηματισμού
- 12 Τομείς Προτεραιότητας
- 13 Σχέδιο Δράσης
- 14 Τομείς προτεραιότητας για την επίτευξη των στόχων της Αρχής

## ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ

- 19 Παρακολούθηση εφαρμογής Σχεδίου Δράσης
- 20 Επίλογος

# Χαιρετισμός από την πρόεδρο της Αρχής



Αγαπητοί αναγνώστες,

με ιδιαίτερη ικανοποίηση παρουσιάζουμε σήμερα το πρώτο Σχέδιο Δράσης για τον Υπεύθυνο Στοιχηματισμό που αποτελεί μέρος του συνολικού Στρατηγικού Σχεδιασμού της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων. Το Σχέδιο σηματοδοτεί την έναρξη μιας σειράς από δράσεις, ενέργειες και προγράμματα για την περίοδο 2018-2022.

Η στοιχηματική δραστηριότητα και τα τυχερά παίγνια απαρτίζουν έναν κλάδο ο οποίος τα τελευταία χρόνια συμβάλλει σημαντικά στην οικονομία του τόπου, ενώ διαθέτει τεράστια περιθώρια περαιτέρω ανάπτυξης.

Η Αρχή, πέρα από θεματοφύλακας του ρυθμιστικού πλαισίου και της ομαλής λειτουργίας της αγοράς και σεβόμενη τις αξίες που υπηρετεί, όπως η ακεραιότητα, η κοινωνική ευθύνη και η ενσυναίσθηση, αναλαμβάνει πρωτοβουλίες που υπερβαίνουν την οικονομική διάσταση.

Αναγνωρίζοντας την ιδιαιτερότητα του κλάδου της στοιχηματικής δραστηριότητας και των τυχερών παιγνίων, αντιμετωπίζει το θέμα του εθισμού με τη δέουσα ευθύνη που της αναλογεί. Έτσι, πρωταγωνιστεί στην εκπαίδευση και καλλιέργεια κουλτούρας υπευθυνότητας σε όλο το φάσμα της στοιχηματικής δραστηριότητας.

Μέσα από τα προγράμματα που εφαρμόζει, την πολιτική και την οργανωσιακή της κουλτούρα, η Αρχή φροντίζει να εκπαιδεύει το κοινό για τους κανόνες με τους οποίους το τυχερό παιχνίδι γίνεται αντιληπτό ως υγιής ψυχαγωγική ενασχόληση, ώστε να ελαχιστοποιούνται προβλήματα που πιθανόν προκύπτουν από την συμμετοχή του σε αυτό. Βασισμένο σε αυτή τη φιλοσοφία, το πρώτο Σχέδιο Δράσης για τον Υπεύθυνο Στοιχηματισμό της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων περιλαμβάνει τους εξής τομείς προτεραιότητας:

- ▶ Εκπαίδευση και ενημέρωση της κοινωνίας/ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders)
- ▶ Προώθηση του υπεύθυνου στοιχηματισμού
- ▶ Πρόληψη και καταπολέμηση του εθισμού στο στοίχημα και τα τυχερά παιχνίδια
- ▶ Προστασία νεαρών προσώπων και ευάλωτων ομάδων από τον εθισμό στο στοίχημα

Κύριος στόχος μας είναι να αφουγκραστούμε τις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες κάθε ενδιαφερόμενου μέρους που εμπλέκεται άμεσα ή έμμεσα στη στοιχηματική δραστηριότητα και να ανταποκριθούμε κατάλληλα με διάφορες ενέργειες και συνεργασίες με τους αρμόδιους φορείς. Φροντίζουμε οι δράσεις και τα προγράμματα που αναπτύσσουμε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες της κοινωνίας και να επιφέρουν θετικό αντίκτυπο. Θεωρούμε ωστόσο πολύ σημαντικό να υπάρξει συνέργεια μεταξύ όλων των φορέων της κοινωνίας για την επίτευξη κοινής στρατηγικής.

Το συνεχώς μεταβαλλόμενο και αναπτυσσόμενο περιβάλλον της στοιχηματικής δραστηριότητας και διάθεσης των στοιχηματικών προϊόντων και το πώς αυτές οι δυναμικές μεταβολές επηρεάζουν την κοινωνία, συγκαταλέγονται ανάμεσα στις προτεραιότητές μας και λαμβάνονται υπόψη στον στρατηγικό σχεδιασμό της Αρχής.

Η στρατηγική της Αρχής καθορίζει μια πορεία δράσης που διασφαλίζει ότι οι παίκτες, οι παράγοντες της αγοράς και το κοινωνικό σύνολο θα επωφελούνται όσο το δυνατόν περισσότερο από τη στοιχηματική δραστηριότητα. Η διοχέτευση των απαραίτητων πόρων στις δομές και τα προγράμματα που ενδυναμώνουν και ενισχύουν τον κοινωνικό μας ιστό μεγιστοποιούν με τη σειρά τους και τα οικονομικά οφέλη από την προώθηση του υπεύθυνου στοιχηματισμού.

Προσβλέπουμε, λοιπόν, μέσα από την εφαρμογή του Σχεδίου Δράσης της Αρχής για τα επόμενα χρόνια να συντελέσουμε στη δημιουργία μιας κουλτούρας σύμφωνα με την οποία ο καθένας που ασχολείται με το στοίχημα θα ασχολείται υπεύθυνα θεωρώντας το μια διασκεδαστική δραστηριότητα.

Σήμερα, με το πρόγραμμα αυτό, αισθανόμαστε υπερήφανοι για τις προσπάθειες της Αρχής για την προώθηση του Υπεύθυνου Στοιχηματισμού και σας καλούμε να ενημερωθείτε, να συμμετάσχετε και να εργαστείτε μαζί μας. Από την πλευρά μας δεσμευόμαστε να εντείνουμε τις προσπάθειες μας για υπεύθυνη στοιχηματική ψυχαγωγία.



Ιωάννα Φιάκκου  
Πρόεδρος



Παρουσίαση  
περιβάλλοντος

Responsible  
Gaming

## i. Εθνική Αρχή Στοιχημάτων

Η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων συστάθηκε το 2012 με την ψήφιση του Περί Στοιχημάτων Νόμου 106(Ι)/2012. Αποτελεί ανεξάρτητη διοικητική Αρχή με οικονομική ανεξαρτησία και αυτοτέλεια.

Στις αρμοδιότητες της Αρχής περιλαμβάνονται η ρύθμιση, η εποπτεία και ο έλεγχος της στοιχηματικής δραστηριότητας που διεξάγεται εντός της επικράτειας της Κυπριακής Δημοκρατίας. Στη σφαίρα των αρμοδιοτήτων της Αρχής εμπίπτουν κυρίως η χορήγηση των αδειών αποδέκτη Κλάσης Α ή Β και των εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων, η διενέργεια ελέγχων, η γενική εποπτεία των κατόχων άδειας, καθώς επίσης και η σύνταξη και έκδοση οδηγιών για την καλύτερη εφαρμογή του Νόμου.

Οι έλεγχοι, οι οποίοι διενεργούνται από την Αρχή, αφορούν τη νομιμότητα διεξαγωγής της στοιχηματικής δραστηριότητας, την τήρηση των κανόνων για τη διαφανή, έντιμη και αδιάβλητη διεξαγωγή της, την απόδοση των κερδών στους παίκτες, την είσπραξη φόρου προς τη Δημοκρατία και εισφοράς προς την Αρχή, όπως και την εφαρμογή των όρων παραχώρησης των αδειών.

Σημαντική αρμοδιότητα της Αρχής είναι η λήψη προληπτικών μέτρων για την παρεμπόδιση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Ως εκ τούτου, έχει τροχοδρομηθεί η διαδικασία σύνταξης σχετικού οδηγού, ο οποίος θα επικυρωθεί σε συνεργασία με την αρμόδια Συμβουλευτική Αρχή Καταπολέμησης Αδικημάτων Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες και Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας.

Επιπλέον, η Αρχή έχει την αρμοδιότητα για την εφαρμογή συγκεκριμένων μέτρων πρόληψης και προστασίας των νεαρών ατόμων και των ευάλωτων ομάδων από τον εθισμό στο στοίχημα, όπως και την κατάρτιση κανονισμών σχετικά με μηχανισμούς προστασίας νεαρών ατόμων και παθολογικών παικτών.



ΕΘΝΙΚΗ  
ΑΡΧΗ  
ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ

## ii. Εισφορά προς την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων - Κοινωνική Ευαισθησία

Η Αρχή, με βάση το άρθρο 71 του περί Στοιχημάτων Νόμου του 2012, λαμβάνει ως εισφορά για κάθε λογιστική περίοδο, τρία επί τοις εκατό (3%) των καθαρών αποδοχών από στοίχημα των εταιρειών που αδειοδοτεί και εποπτεύει. Αυτό το ποσό κατανέμεται ως ακολούθως:

1. Ποσοστό δύο επί τοις εκατό (2%) των καθαρών αποδοχών από στοίχημα καταβάλλεται στον Κυπριακό Οργανισμό Αθλητισμού ο οποίος κατανέμει το ποσό ως εξής:
  - i. Ποσοστό ενάμισι επί τοις εκατό (1,5%) στην κυπριακή ομοσπονδία που οργανώνει το ετήσιο πρωτάθλημα ποδοσφαίρου και διατίθεται για σκοπούς ενίσχυσης των ποδοσφαιρικών ομάδων και των ακαδημιών τους.
  - ii. Ποσοστό μισό επί τοις εκατό (0,5%) στις υπόλοιπες κυπριακές ομοσπονδίες ομαδικών αθλημάτων για σκοπούς ενίσχυσης των ομάδων και των ακαδημιών τους.
2. Ποσοστό ένα επί τοις εκατό (1%) των καθαρών αποδοχών από στοίχημα διατίθεται από την Αρχή για σκοπούς ενίσχυσης των μηχανισμών και προγραμμάτων που απευθύνονται σε νεαρά άτομα και παθολογικούς παίκτες.

Ένας οργανισμός, μια εταιρεία ή ρυθμιστική Αρχή, προκειμένου να θεωρείται κοινωνικά υπεύθυνη, πρέπει να λαμβάνει υπόψη τις συνέπειες των ενεργειών της στην κοινωνία γενικότερα. Αξιοποιώντας το ποσό εισφοράς που λαμβάνει, η Αρχή προσβλέπει στην ανάληψη ενός ηγετικού ρόλου όσον αφορά την ευαισθητοποίηση και ενημέρωση της κοινωνίας σχετικά με την στοιχηματική δραστηριότητα αλλά και τους κινδύνους που ελλοχεύουν από την προβληματική ενασχόληση με το στοίχημα. Η Αρχή στοχεύει επίσης στην πρόσβαση του κοινού σε πληροφορίες σχετικά με τον υπεύθυνο στοιχηματισμό και τα στοιχηματικά προϊόντα και υπηρεσίες που προσφέρονται από τους εποπτευόμενους της, καθώς και πρόσβαση σε υπηρεσίες και προγράμματα θεραπείας του εθισμού στο στοίχημα. Απώτερος σκοπός της Αρχής είναι η ευημερία του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου και η συνεισφορά στην οικονομική ανάπτυξη του τόπου, καθώς και η ενίσχυση των κοινωνικών παροχών. Ως εκ τούτου, η Αρχή, στο πλαίσιο της κοινωνικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας, προχώρησε στη ανάπτυξη ενός Σχεδίου Δράσης που αφορά στον υπεύθυνο στοιχηματισμό, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της κοινωνικής ευθύνης της Αρχής.

Η Αρχή μέσα από το Σχέδιο Δράσης της, έχει ως στόχο την θέσπιση προγραμμάτων, την εφαρμογή πολιτικής για τον υπεύθυνο στοιχηματισμό, και κυρίως τη διατήρηση του κλάδου του στοιχήματος και του τυχερού παιχνιδιού ως ενός κλάδου ψυχαγωγίας.

### iii. Ενδιαφερόμενα μέρη της Αρχής

Η Αρχή καθορίζει τα εμπλεκόμενα μέρη ως τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που αλληλεπιδρούν με την Αρχή και επηρεάζουν την λειτουργία και τους στόχους της, αλλά επίσης επηρεάζονται από τις ενέργειες και δραστηριότητές της. Ο προσδιορισμός των ενδιαφερόμενων μερών, επομένως, είναι πολύ σημαντικός για την Αρχή, ούτως ώστε να μπορέσει να καθορίσει ξεκάθαρα τις ενέργειες για τις επιχειρηματικές της λειτουργίες και τη δράση της για κοινωνική ευθύνη, αλλά και να μπορέσει να απευθυνθεί στρατηγικά στο κάθε ενδιαφερόμενο μέρος και στις ανάγκες αυτού.

Τα ενδιαφερόμενα μέρη επιδρούν τόσο στο άμεσο όσο και στο έμμεσο περιβάλλον της Αρχής, ενώ το κάθε ενδιαφερόμενο μέρος διατηρεί διαφορετικό είδος σχέσης με την Αρχή, όπως για παράδειγμα σχέση εξουσίας, συνεργασίας, διαπραγμάτευσης κτλ. Η πολιτική της Αρχής προωθεί την εμπλοκή όλων των ενδιαφερομένων στις διαδικασίες της, τον εποικοδομητικό διάλογο και την επικοινωνία μαζί τους, καθώς και τη διαφάνεια σε όλες τις διαδικασίες που αφορούν τα ενδιαφερόμενα μέρη. Οι δράσεις που περιγράφονται στην παρούσα έκθεση είναι βασισμένες στις ανάγκες και ιδιαιτερότητες κάθε ενδιαφερόμενου μέρους και αποτελούν τη βασική γραμμή πάνω στην οποία οικοδομείται αυτή η στρατηγική.

#### Ενδιαφερόμενα μέρη



Εποπτευόμενοι της Αρχής  
(Αποδέκτες Κλάσης Α και Β,  
εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι  
και υπεύθυνα πρόσωπα)



Παίκτες



Ευρωπαϊκή επιτροπή



Μη Κερδοσκοπικές  
Οργανώσεις (ΜΚΟ)  
και άλλα οργανωμένα  
κοινωνικά σύνολα



Ανήλικοι



Νεαρά άτομα



Άτομα τρίτης ηλικίας  
και άλλες ευάλωτες  
ομάδες πληθυσμού



Ερευνητικά και  
ακαδημαϊκά ινστιτούτα



Κυβερνητικές  
υπηρεσίες και άλλες  
ρυθμιστικές αρχές



Προσωπικό της Αρχής





Αξίες και Όραμα  
Εθνικής Αρχής  
Στοιχημάτων

Responsible  
Gaming

## i. Αξίες και Όραμα Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων

Η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων χαρακτηρίζεται από αξίες οι οποίες διέπουν τη λειτουργία και το πεδίο δράσης της, τις προθέσεις και τις επιδιώξεις που έχει θέσει ως Αρχή. Η φιλοσοφία της Αρχής αποκρυσταλλώνεται μέσα από τις Αξίες που περιγράφονται ως εξής:

### Δέσμευση

Προσωπική και ομαδική δέσμευση του Προέδρου, των Μελών και του προσωπικού της Αρχής για την ολοκλήρωση των προθέσεων, των επιδιώξεων και απώτερων σκοπών που έχουν τεθεί στα πλαίσια δράσης της Αρχής.

### Σεβασμός και Ακεραιότητα

Διαφάνεια, ισοτιμία, ειλικρίνεια και εντιμότητα στη λήψη αποφάσεων και άσκηση δραστηριοτήτων στο πλαίσιο της διοικητικής και ρυθμιστικής λειτουργίας της Αρχής, με βάση τις αξίες του σεβασμού και της ακεραιότητας ως προς την προσέγγιση όλων των εμπλεκόμενων ανεξαιρέτως.

### Αξιοπιστία

Με γνώμονα την αποτελεσματικότερη διεκπεραίωση των αρμοδιοτήτων που απορρέουν από τον ρόλο που επιτελεί η Αρχή, παρέχονται αξιόπιστες υπηρεσίες με ακρίβεια στοιχείων και γίνεται άσκηση καθηκόντων με τήρηση των χρονικών προθεσμιών.

### Επαγγελματισμός και Υπευθυνότητα

Το προσωπικό της Αρχής, μέσω συνεχούς κατάρτισης και εκπαίδευσης, επιδεικνύει εξαι-

ρετικό επαγγελματισμό και υπευθυνότητα στην παροχή των υπηρεσιών προς το Κράτος, τους συνεργάτες και τους πολίτες. Στόχος η συνεχής στελέχωση της Αρχής, με σκοπό την αποτελεσματικότερη λειτουργία της.

### Συνεργασία και πρωτοβουλία

Η προώθηση της συνεργασίας στο πλαίσιο του ομαδικού πνεύματος από πλευράς της Αρχής, καθώς και η πρωτοβουλία για ανάπτυξη και βελτίωση, συμβάλλουν στην καλύτερη προώθηση και εξυπηρέτηση των στόχων που θέτει συνεχώς η Αρχή.

### Κοινωνική Ευθύνη και «Υπεύθυνο Παιχνίδι»

Η Αρχή διατηρεί μια συνεχή και άμεση επαφή με το κοινό, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στις διόδους επικοινωνίας με νεαρά άτομα και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες και ενθαρρύνοντας τους να καταθέτουν προτάσεις και εισηγήσεις, θέτοντας ως στόχο της την ενεργή και ουσιαστική συμβολή στην καταπολέμηση του εθισμού και της εξάρτησης από το στοίχημα, προωθώντας έτσι τη σημασία του «Υπεύθυνου Παιχνιδιού» και της πρόληψης, δίνοντας έμφαση στη βαρύτητα που έχει μια τέτοια έννοια στην κοινωνία ευρύτερα.



**Προστασία των παικτών:** η προστασία των παικτών αφορά τόσο στη συμμετοχή των παικτών στη στοιχηματική δραστηριότητα με δίκαιους όρους, όσο και στην εμπειρία των παικτών καθ' όλη την διάρκεια της συμμετοχής τους στη στοιχηματική δραστηριότητα. Απώτερο σκοπό και στόχο της Αρχής, αποτελεί η παροχή στοιχηματικών υπηρεσιών με διάφανο και δίκαιο τρόπο, ούτως ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλεια των παικτών.

“

Στόχος της Αρχής είναι να διατηρήσει τον κλάδο του στοιχήματος και του τυχερού παιχνιδιού ως ένα κλάδο ψυχαγωγίας και διασκέδασης και να μειώσει τις αρνητικές συνέπειες από την προβληματική ενασχόληση με το στοίχημα, προωθώντας παράλληλα την υπεύθυνη συμμετοχή σ' αυτή τη δραστηριότητα

”

## Γιατί χρειάζεται μια στρατηγική υπεύθυνου στοιχηματισμού

Δεδομένης της ιδιαιτερότητας του κλάδου της στοιχηματικής δραστηριότητας, ο οποίος ρυθμίζεται, αδειοδοτείται και εποπτεύεται από την Αρχή, η εφαρμογή ενός Σχεδίου Δράσης για υπεύθυνο στοιχηματισμό κρίνεται ως επιτακτική. Η ανάπτυξη του τομέα αποτελεί σημαντικότερο πυλώνα ανάπτυξης της οικονομίας, που μπορεί να δημιουργήσει θέσεις εργασίας και να δώσει ώθηση στην οικονομία της Κύπρου. Απαραίτητη προϋπόθεση για να καταστεί αυτό το μοντέλο βιώσιμο, είναι να εφαρμόζονται στον κλάδο πρακτικές που να είναι υπεύθυνες, ηθικές, νόμιμες, διαφανείς, με γνώμονα την ευημερία της κοινωνίας. Επομένως, η υπεύθυνη συμμετοχή των εταιρειών και όλων των ενδιαφερόμενων μερών στον τομέα του στοιχήματος, διασφαλίζει τη σωστή ανάπτυξη του κλάδου και την ελαχιστοποίηση των αρνητικών συνεπειών από την αλόγιστη συμμετοχή στο στοίχημα.

Με την εφαρμογή ενός Στρατηγικού Σχεδίου για τον υπεύθυνο στοιχηματισμό, η Αρχή θέτει ως προτεραιότητα την προστασία της κοινωνίας και των ευάλωτων ομάδων, χωρίς ωστόσο να παραλείπει την διασφάλιση της ομαλής διεξαγωγής της στοιχηματικής δραστηριότητας. Η στρατηγική υπεύθυνου στοιχηματισμού θα αποτελέσει τη βάση γύρω από την οποία πρόκειται να αναπτυχθούν συγκεκριμένες ενέργειες και δράσεις που να αποσκοπούν στην επίτευξη του στόχου της Αρχής.

### iii. Τομείς Προτεραιότητας

Η στρατηγική υπεύθυνου στοιχηματισμού δημιουργήθηκε στη βάση των πιο κάτω θεματικών, οι οποίες αποτελούν τους βασικούς στόχους που επιθυμεί η Αρχή να επιτευχθούν:

- Εκπαίδευση και ενημέρωση της κοινωνίας/ενδιαφερόμενων μερών
- Προώθηση του υπεύθυνου στοιχηματισμού
- Πρόληψη και καταπολέμηση του εθισμού στο στοίχημα και τα τυχερά παιχνίδια
- Προστασία νεαρών προσώπων και ευάλωτων ομάδων από τον εθισμό στο στοίχημα

Για την καλύτερη επίτευξη των θεματικών ενοτήτων, οι πιο κάτω τομείς προτεραιότητας έχουν δημιουργηθεί ούτως ώστε να ανταποκρίνονται πλήρως στους στόχους της στρατηγικής.



Μελέτη και απόκτηση γνώσης



Εκπαίδευση και Ευαισθητοποίηση



Συμμετοχή και εμπλοκή όλων των ενδιαφερόμενων μερών



Προστασία νεαρών προσώπων και ευάλωτων ομάδων



Δέσμευση των εμπλεκόμενων φορέων για λήψη σχετικών μέτρων



Συνεργασία και συντονισμός των αρμόδιων υπηρεσιών και οργανισμών



Βελτίωση και ενίσχυση των υπηρεσιών παροχής θεραπευτικών προγραμμάτων

## iv. Σχέδιο Δράσης

### 1. Σύντομη Εισαγωγή

#### Ηλικιακές ομάδες στόχου



Η στρατηγική προώθησης του υπεύθυνου στοιχηματισμού μέσα από τις πιο πάνω θεματικές ενότητες απευθύνεται σε όλο το φάσμα της κοινωνίας, αλλά πιο συγκεκριμένα στοχεύει στα νεαρά άτομα και τις ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού. Οι ηλικιακές ομάδες σε αυτή τη στρατηγική κατηγοριοποιούνται ως εξής: τα ανήλικα άτομα (κάτω των 18 ετών), οι νεαροί ενήλικες από 18 μέχρι 35 ετών, τα άτομα από 35 μέχρι 65 ετών και τα άτομα της τρίτης ηλικίας. Με την κατηγοριοποίηση των ομάδων-στόχων, η Αρχή θα μπορέσει να αναπτύξει και να προωθήσει πιο άμεσες και στοχευμένες παρεμβάσεις, λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαιτερότητες κάθε ηλικιακής ομάδας-στόχου.

#### Διάρκεια στρατηγικής



Η στρατηγική υπεύθυνου στοιχηματισμού θα εφαρμοστεί για την περίοδο 2018 - 2022. Σκοπός, όπως κατά το διάστημα αυτής της περιόδου εφαρμοστούν μακροπρόθεσμα προγράμματα και δράσεις που να επιτυγχάνουν τους στόχους οι οποίοι αποκρυσταλλώνονται μέσα από τις θεματικές ενότητες που έχουν τεθεί. Αυτοί οι στόχοι θα επιτευχθούν με τη συνεχή παρακολούθηση, αξιολόγηση και αναπροσαρμογή της στρατηγικής.

Ακολουθως, οι θεματικοί τομείς προτεραιότητας που αναφέρονται πιο πάνω θα παρουσιαστούν αναλυτικότερα και θα καθοριστούν συγκεκριμένοι στόχοι και δράσεις όσον αφορά στον κάθε τομέα ξεχωριστά.

## 2. Τομείς προτεραιότητας για την επίτευξη των στόχων της Αρχής



### Μελέτη και απόκτηση γνώσης

Ο βαθμός γνώσης για τη συμμετοχή του κοινού στο στοίχημα και το τυχερό παιχνίδι, καθώς και για το φαινόμενο του εθισμού εντός της κυπριακής κοινωνίας, στο παρόν στάδιο κρίνεται ελλιπής. Γι' αυτό και χρειάζεται μεγαλύτερη κατανόηση των διαστάσεων του φαινομένου καθώς και μια πιο ξεκάθαρη και σφαιρική εικόνα για τις διαστάσεις που έχει λάβει στην Κύπρο. Η Αρχή, λαμβάνοντας υπόψη το επίπεδο διάδοσης του στοιχήματος και των τυχερών παιχνιδιών, καθώς και το μέγεθος του εθισμού στα τυχερά παιχνίδια, που θα προκύψει από την μελέτη και κατανόηση, πρόκειται να αναπτύξει εργαλεία και να διαμορφώσει στρατηγικές που να ανταποκρίνονται στα δεδομένα της κυπριακής κοινωνίας.

Οι επιμέρους στόχοι για την επίτευξη αυτού του τομέα προτεραιότητας είναι οι ακόλουθοι:

- ▶ Πραγματοποίηση ερευνών σε συνεργασία με καταρτισμένα ερευνητικά ινστιτούτα και ακαδημαϊκά κέντρα
- ▶ Καθορισμός των αναγκών και των ιδιαιτεροτήτων κάθε κοινωνικής ομάδας
- ▶ Διενέργεια παγκύπριας έρευνας επιπολασμού για τη στοιχηματική δραστηριότητα και τον εθισμό στο στοίχημα και η διαμόρφωση κατάλληλης στρατηγικής και πολιτικών για την αντιμετώπισή του
- ▶ Πραγματοποίηση έρευνας σε διάφορα στρώματα της κοινωνίας σχετικά με τον βαθμό γνώσης σχετικά με τον υπεύθυνο στοιχηματισμό
- ▶ Έρευνα για τις βέλτιστες πρακτικές που ακολουθούνται στον κλάδο όσο αφορά τις ενέργειες προώθησης του υπεύθυνου στοιχηματισμού
- ▶ Βελτίωση της έρευνας γύρω από τις πρακτικές θεραπείας και επανένταξης του εθισμένου ατόμου στην κοινωνία, και ανάπτυξη νέων πρακτικών για θεραπεία
- ▶ Υποστήριξη ΜΚΟ που στηρίζουν την έρευνα και εκπαίδευση του κοινωνικού συνόλου



### Εκπαίδευση και Ευαισθητοποίηση

Ένας πολύ σημαντικός παράγοντας για την πρόοδο της κοινωνίας σε όλα τα θέματα, και κυρίως σε θέματα υπεύθυνου στοιχηματισμού, είναι η εκπαίδευση του κοινωνικού συνόλου. Η εκπαίδευση αφορά στην απόκτηση γνώσεων και την καλλιέργεια παιδείας στην κοινωνία - με απώτερο στόχο την αντίληψη των συνεπειών που μπορεί να έχει το στοίχημα στη ζωή ενός ατόμου- καθώς και στην ανάπτυξη δεξιοτήτων οι οποίες να προφυλάσσουν από την προβληματική ενασχόληση με το στοίχημα. Η κοινωνία, μέσα από την ενημέρωση που λαμβάνει, είναι σε θέση να κατανοεί ποια είναι τα σημάδια της προβληματικής ενασχόλησης με το στοίχημα, και να γνωρίζει πού μπορεί να αποταθεί για βοήθεια στην περίπτωση αντιμετώπισης προβλήματος εθισμού, έχοντας τη δυνατότητα να λαμβάνει ενημερωμένες αποφάσεις. Η Αρχή στοχεύει στη μείωση της προβληματικής ενασχόλησης με το στοίχημα, μέσα από την εκπαίδευση, την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση της κοινωνίας.

Οι επιμέρους στόχοι για την επίτευξη αυτού του τομέα προτεραιότητας είναι οι ακόλουθοι:

- ▶ Ενίσχυση της γενικής γνώσης της κοινωνίας σχετικά με το θέμα του εθισμού στο στοίχημα, καθώς και των τρόπων και προγραμμάτων αντιμετώπισής του
- ▶ Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού και της νεολαίας ειδικότερα για τον υπεύθυνο στοιχηματισμό, και πρόληψη της προβληματικής ενασχόλησης με το στοίχημα
- ▶ Παροχή των κατάλληλων εργαλείων, προγραμμάτων, πληροφόρησης και υποστήριξης στους παίκτες

αλλά και την κοινωνία για τη λήψη ενημερωμένων αποφάσεων

- ▶ Στοχευμένες εκστρατείες ενημέρωσης στα άτομα που είναι πιο ευάλωτα και επιρρεπή στον εθισμό στο στοίχημα, αλλά και στον γενικό πληθυσμό
- ▶ Εκπαίδευση των εργαζομένων στον κλάδο της στοιχηματικής δραστηριότητας σχετικά με τις ενέργειες προώθησης του υπεύθυνου στοιχηματισμού και τις εξελίξεις σε αυτό το τομέα, και ανάπτυξη σχετικών δεξιοτήτων
- ▶ Επιμόρφωση των εργαζομένων της Αρχής σχετικά με τις πρόνοιες της νομοθεσίας, καθώς και τις πρακτικές που πρέπει να εφαρμόζονται για τον υπεύθυνο στοιχηματισμό, ούτως ώστε να προτρέπουν τους ενδιαφερόμενους για την λήψη της κατάλληλης πληροφόρησης και υποστήριξης
- ▶ Δημιουργία ιστοσελίδας για τον υπεύθυνο στοιχηματισμό με σκοπό την επιμόρφωση, πρόληψη και ευαισθητοποίηση των πολιτών και συγκεκριμένα των ατόμων που ασχολούνται με το στοίχημα
- ▶ Επιτόπια εκπαίδευση εργαζομένων και των προϊστάμενων τους σε σχέση με τους κινδύνους που ελλοχεύουν στην ενασχόληση με το στοίχημα εν ώρα εργασίας
- ▶ Επιμόρφωση και ενημέρωση άλλων κοινωνικών ομάδων σχετικά με τις ενέργειες της Αρχής όσον αφορά στην προώθηση του υπεύθυνου στοιχηματισμού



## Συμμετοχή και εμπλοκή όλων των ενδιαφερόμενων μερών

Βασικός στόχος της Αρχής είναι η συμμετοχή του κοινωνικού συνόλου στη διαδικασία λήψης αποφάσεων και εμπλοκή στις δράσεις που αφορούν στον υπεύθυνο στοιχηματισμό, καθώς και η δημιουργία κατάλληλης στρατηγικής ευαισθητοποίησης για το θέμα του εθισμού. Οι οργανισμοί και τα άτομα που ορίζονται ως ενδιαφερόμενα μέρη, θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να λαμβάνουν μέρος και να έχουν λόγο στον καθορισμό μέτρων προώθησης του υπεύθυνου στοιχηματισμού. Η συμμετοχή στη λήψη μέτρων συνεπάγεται ότι οι άμεσα ενδιαφερόμενοι φορείς νοιάζονται για το καλό της κοινωνίας, διαμορφώνουν στρατηγικές, προωθούν δράσεις και συμμετέχουν σε κοινωνικές εκστρατείες.

Οι επιμέρους στόχοι για την επίτευξη αυτού του τομέα προτεραιότητας είναι οι ακόλουθοι:

- ▶ Δημιουργία πλατφόρμας επικοινωνίας με το ευρύ κοινό για την ανάπτυξη του διαλόγου σχετικά με τα θέματα που απασχολούν την κοινωνία και την δυνατότητα υποβολής παραπόνων
- ▶ Ενδυνάμωση της κοινωνικής συνοχής μέσα από τη διοχέτευση της εισφοράς που λαμβάνει η Αρχή, πίσω στην κοινωνία, μέσα από κοινωφελείς και ευεργετικές δράσεις και ενέργειες
- ▶ Ενίσχυση πρωτοβουλιών του κοινού σχετικά με δράσεις προώθησης του υπεύθυνου στοιχηματισμού και συντονισμός για την επίτευξη των πρωτοβουλιών
- ▶ Προώθηση προγραμμάτων προστασίας και δημιουργικής ενασχόλησης των ατόμων της τρίτης ηλικίας που ασχολούνται με το στοίχημα
- ▶ Ενίσχυση και υποστήριξη των κοινοτήτων με διάφορες δράσεις που αφορούν τόσο τον υπεύθυνο στοιχηματισμό, όσο και τη φροντίδα για την ευημερία τους
- ▶ Ενθάρρυνση διαφόρων οργανωμένων κοινωνικών συνόλων στην προώθηση των ενεργειών και δράσεων της Αρχής για τον υπεύθυνο στοιχηματισμό



## Προστασία νεαρών προσώπων και ευάλωτων ομάδων

Ένα σημαντικό κομμάτι της στρατηγικής της Αρχής αποτελεί επίσης η προστασία των ευάλωτων ομάδων και ειδικότερα της νεολαίας από τον κίνδυνο ανάπτυξης εθισμού στο στοίχημα. Η νεολαία είναι το μέλλον μιας κοινωνίας γι' αυτό και είναι σημαντικό να γνωρίζει, να μπορεί να αναλύει και να ασκεί κριτική σκέψη γύρω από τα θέματα που την αφορούν. Θα πρέπει να είναι σε θέση να αντιληφθεί τους κινδύνους που προ-

κύπτουν από την υπερβολική ενασχόληση με το στοίχημα, καθώς και τους τρόπους με τους οποίους μπορεί να στοιχηματίζει υπεύθυνα. Ένα σημαντικό στοιχείο το οποίο θα πρέπει να εφαρμοστεί είναι η ανάπτυξη των δεξιοτήτων της νεολαίας, έτσι ώστε οι νέοι να μπορούν να ασκούν κριτική σκέψη, καθώς και η δημιουργία προγραμμάτων δημιουργικής ενασχόλησης.

Οι επιμέρους στόχοι για την επίτευξη αυτού του τομέα προτεραιότητας είναι οι ακόλουθοι:

- ▶ Σειρά δράσεων για την ευαισθητοποίηση της νεολαίας σχετικά με τις αρνητικές συνέπειες που επιφέρει η υπέρμετρη ενασχόληση με το στοίχημα
- ▶ Στρατηγική συνεργασία με τον Οργανισμό Νεολαίας Κύπρου (ONEK) για την προώθηση προγραμμάτων ενδυνάμωσης και δημιουργικής απασχόλησης των νέων
- ▶ Καλλιέργεια νοοτροπίας υπεύθυνου στοιχηματισμού στους νεαρούς ενήλικες μέσα από την κατάλληλη ενημέρωση και προγράμματα πρόληψης
- ▶ Σχεδιασμός καινοτόμων και πρωτοποριακών προγραμμάτων για την ανάπτυξη δεξιοτήτων που να αποτρέπουν τον εθισμό των νέων στο στοίχημα
- ▶ Συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες και φορείς για προώθηση προγραμμάτων στα σχολεία, τα οποία να αφορούν στην ενημέρωση των νέων και στην καλλιέργεια δεξιοτήτων
- ▶ Δημιουργία εκστρατειών και ενημερωτικής πλατφόρμας για ενημέρωση και πληροφόρηση των γονέων αλλά και των νέων για τους κινδύνους που ελλοχεύουν από τη συμμετοχή των νέων στο στοίχημα
- ▶ Διασφάλιση της εφαρμογής της νομοθεσίας και συμμόρφωση των εταιρειών παροχής στοιχήματος με τους κανόνες και τους νόμους που αφορούν στην απαγόρευση της συμμετοχής στη στοιχηματική δραστηριότητα σε άτομα κάτω των 18 ετών



### Δέσμευση των εμπλεκόμενων φορέων για λήψη μέτρων

Η επίτευξη των στόχων που έχει θέσει η Αρχή για προώθηση του υπεύθυνου στοιχηματισμού και πρόληψη της προβληματικής ενασχόλησης με το στοίχημα δεν είναι εφικτή χωρίς τη δέσμευση όλων των εμπλεκόμενων μερών στο κλάδο του στοιχήματος για λήψη των απαραίτητων μέτρων. Κάθε οργανισμός ή υπηρεσία που εμπλέκεται στον τομέα της στοιχηματικής δραστηριότητας θα πρέπει να συνεργαστεί με την Αρχή μέσω του γόνιμου διαλόγου, για αποτελεσματικότερη θέσπιση προγραμμάτων και πρακτικών που ωφελούν την κοινωνία.

Οι επιμέρους στόχοι για την επίτευξη αυτού του τομέα προτεραιότητας είναι οι ακόλουθοι:

- ▶ Υιοθέτηση κώδικα διαφήμισης ο οποίος θα περιλαμβάνει όλα τα χαρακτηριστικά που πρέπει να περιλαμβάνει μια διαφήμιση ή μια προωθητική ενέργεια, ούτως ώστε να καθίσταται κοινωνικά υπεύθυνη και να προστατεύει τους ανήλικους και τις ευάλωτες ομάδες της κοινωνίας
- ▶ Δημιουργία ενός κώδικα εφαρμογής πρακτικών υπεύθυνου στοιχηματισμού και προτύπων που θα ακολουθούνται από τους εποπτευόμενους της Αρχής, δηλαδή τις εταιρείες παροχής υπηρεσιών στοιχήματος. Αυτό το σύνολο προτύπων θα εφαρμόζεται καθολικά από όλους τους παρόχους
- ▶ Διασφάλιση της εφαρμογής του κώδικα πρακτικών υπεύθυνου στοιχηματισμού από τους εποπτευόμενους της Αρχής



### Συνεργασία και συντονισμός των αρμόδιων υπηρεσιών και οργανισμών

Η ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ οργανωμένων κοινωνικών συνόλων, κρατικών υπηρεσιών και άτυπων ομάδων αποτελεί ένα σημαντικό σημείο της στρατηγικής της Αρχής. Η Αρχή θα πρέπει να επιδιώξει μέσα από τους επιμέρους στόχους να φέρει κοντά όλες τις ομάδες που επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα από τον κλάδο



του στοιχήματος και να συντονίσει τις προσπάθειες για να επιτευχθεί ένας εποικοδομητικός διάλογος μεταξύ τους. Βασικός στόχος είναι όπως ενισχυθούν οι συνέργειες μεταξύ των φορέων της κοινωνίας, με την παράλληλη προώθηση συντονισμένων προσπαθειών για τη μείωση της προβληματικής ενασχόλησης με το στοίχημα.

Οι επιμέρους στόχοι για την επίτευξη αυτού του τομέα προτεραιότητας είναι οι ακόλουθοι:

- ▶ Συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του Κράτους σχετικά με θέματα εθισμού και πρόληψης με σκοπό την υιοθέτηση ενός κοινού οράματος για τη δραστική μείωση του εθισμού στο στοίχημα
- ▶ Συνεργασία της Αρχής με ομάδες και οργανωμένα κοινωνικά σύνολα τα οποία ασχολούνται με κοινωνικά προβλήματα και θέματα εθισμού, έτσι ώστε να προβούν από κοινού σε συντονισμένες προσπάθειες εξάλειψης της προβληματικής ενασχόλησης με τον τζόγο, και κατ' επέκταση να προχωρήσει στη διάχυση των προσπαθειών τους στο ευρύτερο κοινό
- ▶ Συμμετοχή και παρακολούθηση τοπικών και διεθνών σεμιναρίων με θέμα τον υπεύθυνο στοιχηματισμό και τον εθισμό στο στοίχημα, από λειτουργούς της Αρχής
- ▶ Ανάπτυξη της δυνατότητας συνεργασίας μεταξύ των επαγγελματιών των υπηρεσιών ψυχικής υγείας και διαφόρων κοινωνικών συνόλων

### Βελτίωση και ενίσχυση των υπηρεσιών παροχής θεραπευτικών προγραμμάτων



Παράλληλα με τις δράσεις προώθησης του υπεύθυνου στοιχηματισμού, τις ενέργειες και την ενημέρωση για την πρόληψη του εθισμού, η Αρχή υποστηρίζει προγράμματα και υπηρεσίες θεραπείας του εθισμού και υποστήριξης των ατόμων που είναι εθισμένα στο στοίχημα. Επιδίωξη της Αρχής αποτελεί η προώθηση των προγραμμάτων και των υπηρεσιών αυτών, ούτως ώστε το ευρύ κοινό να γνωρίσει τους τρόπους με τους οποίους θα μπορούσε να λάβει εξειδικευμένη συμβουλευτική υποστήριξη και θεραπεία. Επιπρόσθετα, η Αρχή προτίθεται να ενισχύσει και να ενδυναμώσει τις υπηρεσίες και τις δομές που προσφέρουν υποστήριξη και θεραπεία στα εθισμένα άτομα.

Οι επιμέρους στόχοι για την επίτευξη αυτού του τομέα προτεραιότητας είναι οι ακόλουθοι:

- ▶ Υποστήριξη και ενίσχυση των κρατικών υπηρεσιών και κέντρων θεραπείας και υποστήριξης εθισμένων ατόμων, έτσι ώστε να ενισχυθεί το έργο της παροχής κατάλληλης βοήθειας στους εθισμένους, για την ανάκτηση του ελέγχου στη ζωή τους
- ▶ Εξασφάλιση εύκολης προσβασιμότητας στις υπηρεσίες θεραπείας και υποστήριξης
- ▶ Ανάπτυξη στρατηγικών έγκαιρης παρέμβασης για την ουσιαστική μείωση των παραγόντων που αποτελούν κίνδυνο εθισμού
- ▶ Δημιουργία και λειτουργία εθνικών γραμμών βοήθειας προς τα εθισμένα άτομα και τις οικογένειές τους για παροχή εμπιστευτικής και εξειδικευμένης συμβουλευτικής υποστήριξης
- ▶ Διασφάλιση της επαρκούς στελέχωσης των προγραμμάτων θεραπείας μέσα από την παροχή προγραμμάτων κατάρτισης που να απευθύνονται στους επαγγελματίες συμβούλους στον τομέα των εξαρτήσεων. Τα προγράμματα εκπαίδευσης θα επιλεχθούν με βάση τις βέλτιστες πρακτικές που υιοθετούνται από άλλες χώρες, όπου λειτουργούν ήδη τέτοια κέντρα θεραπείας με επιτυχία
- ▶ Ανάπτυξη προγραμμάτων υποστήριξης ατόμων που βρίσκονται στα πρόθυρα εθισμού και του οικογενειακού-φιλικού τους περιβάλλοντος, τα οποία να είναι προσαρμοσμένα στις ανάγκες της κάθε κοινωνικής ομάδας
- ▶ Υποστήριξη και χρηματοδότηση προγραμμάτων από υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στους στόχους οι οποίοι έχουν τεθεί από την Αρχή
- ▶ Εκστρατείες για προβολή και προώθηση των υπηρεσιών και προγραμμάτων παροχής συμβουλευτικής υποστήριξης και θεραπείας



Παρακολούθηση  
εφαρμογής  
Σχεδίου Δράσης

## Παρακολούθηση εφαρμογής Σχεδίου Δράσης

Η αποτελεσματικότητα και η αποδοτικότητα του Σχεδίου Δράσης πρόκειται να τυγχάνουν συνεχών αξιολογήσεων ανά τακτά χρονικά διαστήματα. Με βάση τις αξιολογήσεις, η στρατηγική θα αναθεωρείται και θα ενισχύεται ανάλογα με τις ανάγκες και τα νέα δεδομένα που θα παρουσιάζονται ή θα τροποποιούνται. Ως μέρος της εν λόγω διαδικασίας, η γνώμη εξειδικευμένων συμβούλων στο θέμα του υπεύθυνου παιχνιδιού και της κοινωνικής ευθύνης θα λαμβάνεται υπόψη.

Ακολουθως, θα υπολογίζεται τακτικά ο αντίκτυπος που επιφέρει το κάθε σημείο δράσης στην αντίστοιχη ομάδα στόχου, έτσι ώστε να αξιολογείται η επιτυχής διεκπεραίωση των στόχων που τίθενται στο Σχέδιο Δράσης. Ανάλογα με το αποτέλεσμα του πιο πάνω, θα γίνονται σχετικές εισηγήσεις όσον αφορά στις κατάλληλες ενέργειες για τη βελτίωση των δράσεων της Αρχής. Η εκτίμηση προόδου θα γίνεται τόσο ποσοτικά όσο και ποιοτικά, ενώ θα τεθούν βασικοί δείκτες απόδοσης οι οποίοι θα παρακολουθούνται για να καθορίζεται το στάδιο στο οποίο βρίσκεται η κάθε δράση.

Θα υπάρχει συζήτηση μεταξύ συμβούλων με ειδίκευση σε θέματα υπεύθυνου στοιχηματισμού, ενώ θα γίνονται αντίστοιχες προσαρμογές και επαναπροσδιορισμός προτεραιοτήτων και πλάνου στα σημεία, στα οποία κρίνεται χρήσιμο, έτσι ώστε η Στρατηγική να ανταποκρίνεται στις μεταβαλλόμενες συνθήκες και τα δεδομένα της εποχής.



## Επίλογος

Η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων, αναγνωρίζοντας τη σημασία ύπαρξης μια ολοκληρωμένης στρατηγικής για την απρόσκοπτη λειτουργία του κλάδου της στοιχηματικής δραστηριότητας και την ελαχιστοποίηση της προβληματικής ενασχόλησης με το στοίχημα, προχώρησε στη δημιουργία μιας στρατηγικής βασισμένης στην κοινωνική ευαισθησία και την προώθηση της νοοτροπίας του υπεύθυνου στοιχηματισμού.

Λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες κάθε ενδιαφερόμενου μέρους, η Αρχή θα προχωρήσει στην υλοποίηση των στόχων που έχουν τεθεί και αναλύονται εκτενώς στην παρούσα στρατηγική, εντός του χρονικού διαστήματος των τεσσάρων ετών.

[www.nba.gov.cy](http://www.nba.gov.cy)

Γωνιά Μιχαήλ Καραολή και Γρηγόρη  
Αυξεντίου, 1439 Λευκωσία

**Τηλεφωνικό κέντρο:** 22 601215

**Φαξ:** 22 605043

**Email:** [info@nba.gov.cy](mailto:info@nba.gov.cy)

[www.responsiblegaming.gov.cy](http://www.responsiblegaming.gov.cy)

Γωνιά Μιχαήλ Καραολή και Γρηγόρη  
Αυξεντίου, 1439 Λευκωσία

**Τηλεφωνικό κέντρο:** 22 601215

**Φαξ:** 22 605043

**Email:** [info@responsiblegaming.gov.cy](mailto:info@responsiblegaming.gov.cy)



ΕΘΝΙΚΗ  
ΑΡΧΗ  
ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ

 **Responsible  
Gaming**